



Privacyverklaring Veiligheidsregio Utrecht voor externe betrokkenen

Versie 2018-1

Dit is de privacyverklaring van de Veiligheidsregio Utrecht (VRU). Deze Privacyverklaring is van toepassing op externe betrokkenen (derden) waarvan de VRU persoonsgegevens verwerkt en heeft geen betrekking op interne betrokkenen (medewerkers en ingehuurd personeel). Om haar activiteiten uit te kunnen voeren, verwerkt de VRU persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leest u hoe de VRU omgaat met de persoonsgegevens die de VRU verwerkt. Ook beschrijven wij welke persoonsgegevens wij in het kader van het uitvoeren van onze activiteiten van u kunnen verwerken en hoe wij daarmee omgaan. Als laatste leggen wij uit hoe u inzage in uw persoonsgegevens kunt krijgen en hoe u uw andere rechten, met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt uitoefenen.

A. Algemene informatie

De VRU zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken vertrouwelijk worden behandeld en goed worden beschermd. Wij zorgen er voor dat wij alleen de persoonsgegevens verwerken die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze taken. De VRU respecteert zo uw privacy als burger, bezoeker, sollicitant of relatie van de VRU.

De VRU is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG) op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

B. Van wie verwerkt de VRU persoonsgegevens?

De VRU verwerkt persoonsgegevens van:

- Betrokkenen bij incidenten binnen de Veiligheidsregio Utrecht;
- Burgers, voor zover hun gegevens nodig zijn voor de uitvoering van onze taken of het verlenen van service;
- Bezoekers van de VRU-website en VRU-locaties;
- Relaties en leveranciers van de VRU;
- Sollicitanten bij de VRU.

C. Doel en grondslagen van verwerking door de VRU?

Wat is het doel van de verwerking en welke grondslagen zijn van toepassing op de verwerkingen van de VRU?

Doelen

De VRU verwerkt persoonsgegevens om haar (wettelijke) taken uit te kunnen voeren. De belangrijkste doelen van de VRU voor het verwerken van persoonsgegevens zijn:

- Voor het handelen na meldingen in verband met brandveiligheid, het adviseren over brandveiligheid van panden en over evenementen op verzoek van gemeenten, bedrijven en burgers, het analyseren van incidenten ter verbetering van de brandveiligheid en het analyseren van risico- en crisissituaties;
- Ten behoeve van toezicht en handhaving;
- Verstrekken van informatie en het beantwoorden van vragen over onze diensten, services of brandpreventie;
- Registratie van bezoekers op VRU-locaties en registratie van bezoekersstatistieken op onze website ter beveiliging en verbetering van onze dienstverlening;
- Relatiebeheer en (externe) communicatie o.a. voor het versturen van de VRU nieuwsbrieven;
- Voor de werving en selectie van (nieuwe) medewerkers.

Grondslagen

De VRU verwerkt niet meer gegevens dan strikt noodzakelijk. Voor de VRU geldt dat zij de persoonsgegevens verwerkt op basis van de volgende grondslagen:

- Om een wettelijke verplichting na te komen. Voor de VRU staat een groot deel van haar wettelijke verplichtingen in de wet Veiligheidsregio's opgenomen. Deze wettelijke taken zijn gericht op de borging van veiligheid, adequate crisisbeheersing en brandbestrijding;
- Voor de uitvoering van een overeenkomst die de VRU heeft gesloten;
- Waar de VRU een gerechtvaardigd belang heeft;
- Wanneer iemand toestemming heeft gegeven voor de verwerking. In zo'n geval heeft die persoon altijd de mogelijkheid deze toestemming weer in te trekken;
- Wanneer deze verwerking noodzakelijk is ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon;
- Wanneer deze verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;

D. Wat doet de VRU met uw persoonsgegevens?

Welke soorten persoonsgegevens verwerkt de VRU?

De VRU kan de volgende soorten persoonsgegevens verwerken in het kader van haar (wettelijke) taken:

- Cookies en gebruikersstatistieken van onze website zoals uw IP-adres en browsergedrag;
- Informatie die u ons verstrekt via contactformulieren, social media en e-mails;

- NAW-gegevens en overige contactgegevens, zoals uw naam, titel, geslacht, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en geboorteplaats;
- Gegevens over het bedrijf waar u werkzaam bent, zoals uw functie, de bedrijfsnaam, adresgegevens en zakelijke contactgegevens;
- Informatie ontvangen van onze ketenpartners, zoals gemeenten, politie en ambulancediensten inzake risicobeheersing, crisisbeheersing en melding van incidenten.

Hoe lang bewaart de VRU mijn persoonsgegevens?

De VRU bewaart de persoonsgegevens niet langer voor het doel van de gegevensverwerking dan wel op grond van de wettelijke verplichtingen is vereist, bijvoorbeeld het archiveren bij of krachtens de Archiefwet 1995

Met wie wisselt de VRU mijn persoonsgegevens uit?

Voor de uitvoering van de (wettelijke) taken deelt de VRU ook persoonsgegevens met andere organisaties. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze (wettelijke) taken en er worden niet meer persoonsgegevens gedeeld dan noodzakelijk voor deze taken. De VRU maakt afspraken met bedrijven over de doelen en beschermingsmaatregelen van de verwerking van persoonsgegevens die deze bedrijven voor de VRU verwerken.

Uitwisseling van persoonsgegevens vindt onder andere plaats onder volgende uitgangspunten:

- We zijn verplicht uw persoonsgegevens vrij te geven als ons daarom wordt gevraagd op grond van wettelijke bepalingen;
- Ketenpartners die eveneens verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van wettelijke regelingen en publieke taken, bijvoorbeeld het openbaar ministerie, gemeenten, ambulancediensten en de politie;
- Bepaalde categorieën beroepsbeoefenaren voor zover zij werkzaamheden voor ons uitvoeren (medische beroepsbeoefenaren, advocaten, verzendpartners, telecommunicatiebedrijven);
- Verwerkers die in opdracht van de VRU persoonsgegevens verwerken (o.a. softwareleveranciers, beheerder van de website).

Hoe beveiligt de VRU mijn persoonsgegevens?

De VRU neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Veiligheid

Alle persoonlijke informatie die u ons verstrekt, blijft veilig en vertrouwelijk. De VRU neemt technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn, conform de geldende beveiligingsnormen, opgenomen in ons informatiebeveiligingsbeleid.

Andere websites

Onze website www.vru.nl bevat links naar andere websites, waaronder YouTube, Twitter, Facebook of andere websites zijn. Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op de verwerkingen door of namens de VRU.

Cookies

De VRU gebruikt alleen technische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de VRU-website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die de VRU gebruikt zijn van belang voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Ze zijn behulpzaam bij het naar behoren functioneren van de website en leggen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen vast. Ook kan de VRU aan de hand hiervan haar website verbeteren.

E. De VRU en uw privacyrechten

Welke rechten heb ik met betrekking tot mijn persoonsgegevens?

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht op correctie, verwijdering, beperking of dataportabiliteit van uw persoonsgegevens.

Verzoek uitoefening rechten AVG

- Als u wil weten welke persoonsgegevens de VRU van u verwerkt, kunt u een inzageverzoek doen.
- Als uw persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, kunt u een verzoek doen om uw persoonsgegevens te laten corrigeren of aan te vullen. Voeg bij het verzoek een kopie van een geldig legitimatiebewijs (indien gewenst met weggelakte foto en/ of BSN)

U kunt uw verzoek doen aan het e-mailadres privacy@vru.nl of u kunt het schriftelijk doen. een schriftelijke verzoek stuurt u naar:

Veiligheidsregio Utrecht,
t.a.v. Juridische Zaken - Verzoek omtrent persoonsgegevens AVG
Postbus 3154
3502 GD Utrecht

De VRU informeert u binnen een maand over de uitvoering van uw verzoek.

Vragen, klachten, en contact

- Voor vragen of klachten over de rechten die u op grond van de AVG heeft voor wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u schriftelijk via het bovenstaande adres en via privacy@vru.nl contact opnemen met de VRU. De Klachtenregeling VRU 2015 kan daarop van toepassing zijn.
- U kunt ook een klaagschrift indienen conform de Klachtenregeling VRU 2015 gericht aan:
Het dagelijks bestuur van de Veiligheidsregio Utrecht,
t.a.v. Juridische Zaken - Klacht omtrent persoonsgegevens AVG
Postbus 3154
3502 GD Utrecht

Functionaris voor de gegevensbescherming

Als u contact wilt opnemen met de VRU over een aspect van ons privacybeleid, kunt u terecht bij de functionaris voor de gegevensbescherming, middels deze contactgegevens:

Functionaris voor de gegevensbescherming VRU

Postbus 3154

3502 GD UTRECHT

Telefoon: 030- 878 1000

E-mail: privacy@vru.nl

Autoriteit Persoonsgegevens

De VRU wilt u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder met betrekking tot persoonsgegevens/privacy, de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl voor meer informatie.

Updates en versies van deze verklaring

Dit is versie 2018-1 van de privacyverklaring van de VRU voor externe betrokkenen d.d. 4 september 2018. De VRU werkt deze privacyverklaring bij indien daarvoor een aanleiding bestaat. In dat geval wordt een nieuwe versie op de website geplaatst.