

Beleidsplan VRU 2016-2019

Verbinden voor veiligheid



Colofon

Dit document omvat het Beleidsplan 2016-2019 van de Veiligheidsregio Utrecht

Organisatie

Veiligheidsregio Utrecht
www.vru.nl

Project Beleidsplan 2016-2019

Opdrachtgever: Directieteam VRU
Opdrachtnemer: Stafhoofd Bestuurlijke & Juridische zaken en Communicatie
Auteur: Mw. I. Sweerman
Vastgesteld op: 4 juli 2016 door het Algemeen Bestuur
Status: Definitief, versie 1.0
Registratie nummer: 15.0008202

Vooraf

De Veiligheidsregio Utrecht (VRU) bestaat nu ruim 5 jaar. Wij zijn gestart met een organisatie die zichzelf moest uitvinden. Een opdracht in de wet, en een gezonde dosis ambities. Medewerkers uit verschillende organisaties die bij elkaar moesten komen, opdrachtgevers die een gezamenlijk doel moesten vinden.

De eerste beleidsperiode hebben we vooral gebruikt om de organisatie op te tuigen. De nodige (beleids)documenten werden voor het eerst opgeleverd en de organisatie kreeg langzaam richting. Vanaf 2013 hebben we diverse onderzoeken en projecten uitgevoerd om enerzijds de organisatie te kunnen doorontwikkelen en anderzijds invulling te kunnen geven aan financiële taakstellingen. Hieruit zijn de zogenaamde majeure projecten voortgevloeid: een nieuwe visie op de VRU-organisatie, het Dekkingsplan 2.0 en een nieuwe financierings-systematiek. In 2015 hebben we op basis van die visie op de VRU de organisatiestructuur aangepast. De gebiedsgerichte structuur met districten hebben we vervangen door inhoudelijk georganiseerde directies. De directeuren hebben hierbij een ontwikkelopdracht voor de eigen directie meegekregen die moet leiden tot een integrale kwaliteitsverbetering in de organisatie.

Vanuit deze eerste (meer intern gerichte) periode, breekt nu de tijd aan om onze blik meer naar buiten te richten. In de operationele organisatie (de warme fase) hebben we de nodige afspraken en convenanten reeds gesloten met onze partners in het veld. Wij realiseren ons dat we ook in de planvorming en voorbereiding (koude fase) veel van en met onze partners kunnen leren. Samen bereiken we meer. Dit vergt een kwetsbare opstelling van alle partijen met als doel samen sterker te worden. Tegelijkertijd dient de burger zich steeds meer aan als partner in veiligheid.

Naast leren met en van onze partners, gaat transparantie een thema worden voor de komende beleidsperiode. Wij willen naar onze opdrachtgevers (de gemeenten) in het bijzonder, en de maatschappij in het algemeen, helderheid en transparantie bieden over wat we doen tegen welke kosten.

Hiertoe willen we ons kwadrantenmodel verder invullen opdat we transparant inzicht geven in de taken die we uitvoeren. Hierin kunnen we differentiatie aanbrengen: taken die onze veiligheidsregio voor alle aan onze gemeenschappelijke regeling deelnemende gemeenten uitvoert en taken die gemeenten indien gewenst extra kunnen afnemen. Door dit model in nauw overleg met gemeenten in te vullen, maken we ook inzichtelijk per taak waar de scheiding in verantwoordelijkheden ligt.

Dit ingevuld kwadrantenmodel dient vervolgens als onderlegger voor de jaarlijkse programmabegrotingen, de taakuitvoerings-overeenkomsten en de rapportages. Daar vindt dus de vertaling plaats van de in het Beleidsplan genoemde thema's naar de feitelijke werkzaamheden en de daarbij behorende financiën.

Alle veiligheidsregio's worden periodiek onderworpen aan een visitatie. De visitatiecommissie voor deze visitatie is samengesteld uit collega's van andere regio's aangevuld met een of meer externe partners en deskundigen. Bij de visitatie wordt vooral gekeken naar de volgende thema's:

- Maatschappelijke opdracht van de veiligheidsregio
- Leiderschap (bestuurs- en managementkracht) en verandervermogen
- Organisatie in samenwerking (in- en externe samenwerking)

De visitatie voor onze organisatie staat gepland in september 2018.

Wat vindt u dan in dit Beleidsplan?

De beleidsaccenten voor de komende jaren. We hebben de weg van ons beleid reeds ingezet in de afgelopen jaren. We zien de wereld om ons heen in hoog tempo veranderen. De participatiemaatschappij wordt prominenter, en tegelijkertijd komen er (door veranderende wet- en regelgeving) meer zorg- en hulpbehoevenden die zelfstandig blijven wonen. Dit maakt dat wij voor deze beleidsperiode in onze taken 3 accenten willen leggen:

1. Allereerst zetten wij in op het verdiepen van verbindingen met onze partners. Zoals eerder aangegeven zit die verdieping ook in leren van en met elkaar. Wij willen de samenwerking met andere veiligheidsregio's in het algemeen, en Gooi & Vechtstreek en Flevoland in het bijzonder, intensiveren.
2. Daarbij vormt informatie delen een centrale rol. We willen sneller de juiste informatie beschikbaar hebben. In het thema 'informatieautoriteit' beschrijven we hoe we de beschikbare informatie in het veld slim koppelen. Dit overigens zonder in de verantwoordelijkheden van partners te willen treden. Daarna komt leren van beschikbare informatie en analyses uitvoeren om meer voorspellende waarde te kunnen genereren.
3. Het verdiepen van verbinding met partners, ook door informatie te koppelen, dient om het risico's en veiligheidsbewustzijn van zowel onze burgers als bedrijven te vergroten. Met dit laatste thema intensiveren we de beweging van repressie naar preventie. Risico's zijn niet uit te bannen, maar bewustwording van de risico's en de gevolgen daarvan, kunnen we wel vergroten. Dit met als doel om vooral handelings-perspectief te bieden aan steeds meer zelfredzame burgers. Het programma 'stimulerende preventie' speelt hierin een belangrijke rol; hierbij zullen wij de gemeenten nadrukkelijk betrekken.

Dit Beleidsplan hebben wij als titel meegegeven "verbinden voor veiligheid". Dit thema hebben wij gekozen omdat we veiligheid alleen in verbinding met elkaar vergroten. Samenwerken met onze partners, onze burgers betrekken bij risico's en wat ze zelf kunnen doen, en de informatie die we beschikbaar hebben met elkaar verbinden om een breder beeld te scheppen. Verbinden dus en waar mogelijk bestaande samenwerkingen verbreden en verdiepen.

Al het voorgaande betekent voor onze bedrijfsstrategie dat waarden als samenwerken, verbonden zijn, leiderschap en duurzaam inzetbaar zijn, meer dan ooit belangrijk zijn. Wij zullen naast processen en procedures vooral inzetten op het zichtbaar maken van deze waarden in de attitude van onze organisatie.

Samengevat betekent de opdracht aan onszelf een omvangrijke ontwikkelopdracht aan onze organisatie: het invullen van ons kwadrantenmodel, de thema's die we kiezen bij de uitvoering van ons werk en de onderwerpen in onze bedrijfsstrategie. En dit doen we graag in verbinding met onze partners voor (uw) veiligheid.

Het directieteam van de veiligheidsregio Utrecht.

Inhoudsopgave

1	Inleiding - Veiligheidsregio Utrecht	12
1.1	Wat is de veiligheidsregio?	12
1.2	Hoe ziet het verzorgingsgebied van de VRU eruit?	12
1.3	Het Regionaal Risicoprofiel 2015	13
1.4	Beleid en begroting	13
1.5	De totstandkoming van het Beleidsplan 2016-2019	14
2	Beleidsperiode 2012-2015	15
2.1	Opgaven eerste Beleidsplan 2012-2015	15
2.2	Majeure projecten	16
3	Speelveld van ontwikkelingen	18
3.1	Nieuwe regels bouw en risicogerichte preventie	18
3.2	Strategische agenda Veiligheidsberaad	19
3.3	Bezuinigingen	20
3.4	Meldkamer Midden-Nederland	20
3.5	Interregionale samenwerking Midden Nederland	21
3.6	Gemeentelijke Crisisbeheersing/Bevolkingszorg	22
3.7	Veranderingen binnen het maatschappelijk domein	23
4	Beleidsconclusies 2016-2019	24
4.1	Blik op de toekomst	24
4.2	Drie thema's	24

5	Verdiepen van de verbinding	26
5.1	Inleiding	26
5.2	Samenwerking	26
5.3	Opgeleide experts en professionals	27
5.4	Operationeel optreden	27
6	Informatieautoriteit	29
6.1	Inleiding	29
6.2	Informatie ontsluiten, analyseren en delen	29
6.3	Informatie gestuurd (samen)werken	30
7	Risico's en veiligheidsbewustzijn	31
7.1	Inleiding	31
7.2	Stimulerende preventie	31
7.3	Zichtbare brandweer	32
7.4	Risicocommunicatie	33
8	Bedrijfsstrategie	34
8.1	Inleiding	34
8.2	Ons Directiemanifest	34
8.3	Visie op leiderschap	35
8.4	Speerpunten voor de komende periode	36
	Bijlage 1: Verzorgingsgebied VRU	38
	Bijlage 2: Het VRU takenpakket	39
	Bijlage 3: Wettelijke planvorming VRU	46

Bijlage 4: Partners & convenanten	48
Bijlage 5: Operationele prestaties	54

1 Inleiding - Veiligheidsregio Utrecht

1.1 Wat is de veiligheidsregio?

De Veiligheidsregio Utrecht, kortweg de VRU, is de uitvoerende organisatie achter een goede hulpverlening op straat bij branden, ongevallen en andere incidenten en daarnaast de drijvende en bindende kracht achter de organisatie van de risicobeheersing, rampenbestrijding en crisisbeheersing in de regio Utrecht. Dit doen we door een betrouwbare taakuitvoerder te zijn die met vakmanschap en passie, continu kan anticiperen en inspelen op ontwikkelingen in het fysieke veiligheidsdomein.

1.2 Hoe ziet het verzorgingsgebied van de VRU eruit?

Het verzorgingsgebied waarbinnen wij ons werk uitvoeren, is aangewezen in de Wet veiligheidsregio's en is geografisch gezien gelijk aan de provincie Utrecht met de daarin liggende 26 gemeenten (zie bijlage 1).

Binnen een oppervlakte van 1450 km² wonen ongeveer 1,25 miljoen mensen. De regio kenmerkt zich door een diversiteit aan landschappen en grondgebruik. Zo zijn er bos-, veenweide-, rivieren-, poldergebieden en stedelijke gebieden. Door de centrale ligging in het land hebben we in de regio een uitgebreide transportinfrastructuur. Autosnelwegen met verkeersknooppunten, spoorwegen en vaarroutes kennen een intensief gebruik. Bedrijven die in Utrecht gevestigd zijn, richten zich met name op kennisontwikkeling, dienstverlening en innovatie. Daarnaast zijn er binnen het verzorgingsgebied van de VRU tien zogenaemde BRZO-bedrijven¹ gevestigd.

¹ Bedrijven waar grote hoeveelheden gevaarlijke stoffen aanwezig zijn. Als die hoeveelheid boven een wettelijk bepaalde waarde komt, spreken we van een BRZO bedrijf.

1.3 Het Regionaal Risicoprofiel 2015

In het Regionaal Risicoprofiel van de VRU (zie bijlage 3), vastgesteld op 6 juli 2015, worden de diverse fysieke veiligheidsrisico's beschreven die de regio kent en waar wij ons op kunnen en moeten voorbereiden. De grotere risico's zoals die in het risicoprofiel zijn opgenomen zijn:

- Transportongevallen
- Overstromingen
- Ziektegolf
- Terrorisme (inclusief cybercrime)
- Risico's bij menigten
- Uitval nutsvoorzieningen
- Natuurbrand

Naast bovengenoemde risico's zijn ook objecten met een extern veiligheidsrisico en kwetsbare inrichtingen geïnterpreteerd. De manier waarop wij ons operationeel voorbereiden en organiseren op de voorkomende risico's, hebben we, vaak gezamenlijk met andere hulpdiensten, onder meer vastgelegd in het Crisisplan en het Dekkingsplan 2.0. en onderliggende plannen en regelingen. Ook in ons separate beleidsplan voor opleiden, trainen en oefenen wordt specifiek ingegaan op risicogericht oefenen. In deze (meer operationele) planvormen en uitvoeringsprogramma's, zijn de lokale risico's als uitgangspunt genomen.

1.4 Beleid en begroting

Met dit Beleidsplan zijn de beleidskaders en ambities voor de komende jaren beschreven, voortbouwend op het reeds eerder vastgesteld beleid maar ook anticiperend op ontwikkelingen. Binnen de in dit Beleidsplan gegeven kaders is ruimte om in te springen op die ontwikkelingen die op landelijk en regionaal niveau op de veiligheidsregio's afkomen. Deze kaders zijn, gezien de financiële taakstellingen waarvoor zowel veiligheidsregio's als gemeenten zich gesteld zien, passend ambitieus.

In onze programmabegrotingen zullen wij per jaar aangeven wat wij concreet doen aan de uitvoering van eerder vastgesteld beleid en beleidsambities.

De programmabegrotingen zijn gebaseerd op zowel wettelijke als niet-wettelijke taken, zoals we die uitvoeren voor de gemeenten in onze regio. Een overzicht van onze taken hebben wij weergegeven in bijlage 2. Zoals vooraf reeds aangegeven willen we ons kwadrantenmodel verder invullen opdat we transparant inzicht geven in de taken die we uitvoeren. Dit ingevuld kwadrantenmodel dient vervolgens als onderlegger voor de jaarlijkse programmabegrotingen, de taakuitvoerings-overeenkomsten en de rapportages. Daar vindt dus de vertaling plaats van de in het Beleidsplan genoemde thema's naar de feitelijke werkzaamheden en de daarbij behorende financiën.

1.5 De totstandkoming van het Beleidsplan 2016-2019

Met het Regionaal Risicoprofiel als vertrekpunt, hebben wij bij gemeenten beleidswensen opgevraagd. Vervolgens zijn op ambtelijk niveau en op interactieve wijze reacties opgehaald van gemeenten, netwerkpartners en omliggende veiligheidsregio's. Tezamen met een omgevingsanalyse waarin de ontwikkelingen waarvoor wij staan geschetst worden, leidt dat tot een aantal beleidsthema's voor de komende jaren zoals die zijn uitgewerkt in dit Beleidsplan.

Het ontwerp Beleidsplan van de VRU is voorafgaand aan de bestuurlijke vaststelling door burgemeesters voorgelegd aan de raden. Daarnaast is het ontwerp Beleidsplan voorgelegd aan de besturen van diverse netwerkpartners van de VRU en aan de besturen van de omliggende veiligheidsregio's. De ontvangen reacties zijn zoveel als mogelijk verwerkt.

2 Beleidsperiode 2012-2015

Een tweede Beleidsplan begint niet vanuit het niets. In de afgelopen jaren hebben we het vorige beleidsplan uitgevoerd en richting gegeven aan de wijze waarop we ons werk uitvoeren. In dit hoofdstuk vindt u de opgaven die we in de vorige beleidsperiode gerealiseerd hebben en belangrijke projecten die door hun besluitvorming richting gegeven hebben aan dit Beleidsplan.

2.1 Opgaven eerste Beleidsplan 2012-2015

Het voorgaande Beleidsplan van de VRU is vastgesteld in 2012 en beslaat de periode tot en met 2015.

De volgende speerpunten zijn gerealiseerd:

- het periodiek in beeld brengen van risico's op gemeentelijk niveau. Dit heeft vorm gekregen met een jaarlijkse actualisatie van het Regionaal Risicoprofiel in de vorm van een addendum. Hierbij werden eveneens de objecten met een extern veiligheidsrisico alsook de kwetsbare inrichtingen geactualiseerd;
- het verder professionaliseren van de crisisorganisatie. Dit heeft vorm gekregen met het vaststellen van het Regionaal Crisisplan 2014-2017;
- op het terrein van risicocommunicatie zijn diverse handreikingen opgesteld gebaseerd op de grotere risico's binnen onze regio;
- in het kader van 'Brandveilig Leven' zijn diverse projecten uitgevoerd, zoals bijvoorbeeld Geen Nood bij Brand;
- de gemeentelijk crisisbeheersing heeft een belangrijke impuls gekregen met het tot stand komen van Gemeentelijke Crisisbeheersing 2.0;
- een evaluatiesystematiek is ingevoerd, waarmee incidenten multidisciplinair geëvalueerd kunnen worden.

In de afgelopen beleidsperiode is het VeiligheidsInformatieCentrum (VIC) ingericht. Dit om meer zicht te krijgen op de actuele risico's die zich binnen onze veiligheidsregio maar ook daarbuiten voordoen.

2.2 Majeure projecten

Daarnaast heeft het algemeen bestuur van de VRU op 4 juli 2014, naast een nieuwe wijze van financieren, ingestemd met drie wijzigingen op de inrichting en het beleid. Hiermee is richting gegeven aan de ontwikkeling van onze organisatie. Hieronder schetsen we in het kort de inhoud van deze zogenoemde majeure projecten.

Visie op de VRU-organisatie

De nieuwe visie op de VRU-organisatie heeft als doel een betere sturing op output, meer verbinding met gemeenten en meer eenheid in de vru: 'één concern, één vru'. Dit doel werd uitgewerkt in een omvorming van een geografisch gerichte organisatie naar een proces gestuurde organisatie, gericht op de vijf hoofdprocessen:

- Crisisbeheersing & Rampenbestrijding
- Risicobeheersing, waaronder brandrisicobeheersing
- Brandweerrepressie
- GHOR
- Bedrijfsvoering

Op basis van deze visie heeft een reorganisatie plaatsgevonden die op 1 april 2015 doorgevoerd is.

Veiligheidszorg op Maat

Het project Veiligheidszorg op Maat geeft een belangrijke beleidsrichting aan voor de komende jaren. Bijzonder hierbij is dat we veiligheid, en/of het veiligheidsniveau, niet alleen vanuit de brandweer benaderen. We sturen actief ook op het verhogen van het veiligheidsbewustzijn bij de bevolking en het nemen van risicobeheersingsmaatregelen.

In samenhang voorziet dit in een verbeterde veiligheidszorg. Het project valt op te delen in een Operationeel plan (het Dekkingsplan 2.0) en het programma 'Stimulerende preventie'. Dit laatste programma is een belangrijk speerpunt voor de komende jaren, en komt dan ook terug in het thema risico's en veiligheidsbewustzijn.

Repressieve Huisvesting

De brandweerpost, de huisvesting van de repressieve dienst, is als operationele locatie en gemeenschapsverblijf van grote betekenis voor de VRU en ons brandweerpersoneel. Een gezamenlijk beleid ten aanzien van de kwaliteit en het beheer van deze huisvesting is een belangrijke stap op weg naar een kwalitatief gelijkwaardig niveau van repressieve huisvesting.

3 Speelveld van ontwikkelingen

De wereld om ons heen verandert continu. We zien al langer de trend van de terugtrekkende overheid en het stap voor stap ontstaan van de participatiesamenleving. Ook voor ons als veiligheidsregio heeft dit consequenties. Waar de burgers en bedrijven veelal gezien werden als 'afnemer' van onze diensten, willen wij ze meer gaan zien als partners. Samen maken wij veiligheid.

In dit hoofdstuk schetsen wij de belangrijkste ontwikkelingen die de komende jaren van invloed zijn op onze organisatie.

3.1 Nieuwe regels bouw en risicogerichte preventie

In deze beleidsperiode treedt de nieuwe Omgevingswet in werking. Tegelijkertijd wordt het duale stelsel van private kwaliteitsborging omgezet in een volledig privaat stelsel. In dit nieuwe stelsel zijn marktpartijen zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de wettelijke eisen. De gemeente controleert bij het afgeven van een vergunning voor het bouwen uitsluitend of er wordt gewerkt met een toegelaten methode voor kwaliteitsbewaking, toegepast door een hiervoor gerechtigde kwaliteitsborger. Verder is het aan de gemeente om zo nodig handhavend op te treden en aan ons om hierin te adviseren.

Daarnaast introduceert de brandweerbranche, Brandweer Nederland, landelijk een risicobenadering, waarbij brandpreventiemaatregelen worden afgestemd op de werkelijke risico's in een gebouw of inrichting. Dat gebeurt op basis van realistische scenario's, waarbij de brandweer adviseert en toezicht houdt op de grotere en complexere risico's in de samenleving. Tegelijkertijd wordt, in aanvulling op de regelgerichte benadering van preventie (bij ons: regulerende preventie), sterk

gestuurd op een verbetering van het veiligheidsbewustzijn, zelfredzaamheid en gedrag in brede zin (bij ons: stimulerende preventie).

Wij verwachten door deze wetswijziging een verschuiving van onze activiteiten op het gebied van preventie. De inzet vanuit de veiligheidsregio zal naar verwachting verschuiven van advies op planvorming naar toezicht ten behoeve van handhaving door het bevoegd gezag en stimulerende preventie. Deze ontwikkeling kent tevens een samenhang met het project Veiligheidszorg op Maat.

3.2 Strategische agenda Veiligheidsberaad

Het landelijk overleg van voorzitters van de 25 veiligheidsregio's, het Veiligheidsberaad, heeft in 2015 een *Strategische agenda versterking veiligheidsregio's* opgesteld met daarin 6 landelijke en bovenregionale projecten op het gebied van fysieke veiligheid. Wij zullen, waar mogelijk dan wel noodzakelijk, participeren in de uitvoering van deze projecten. Het betreft de volgende zes projecten, die deels van invloed zullen zijn op de wijze waarop we binnen de Veiligheidsregio Utrecht omgaan met die onderwerpen.

1. Water en evacuatie
2. Continuïteit van de samenleving
3. Versterking risico- en crisisbeheersing bij stralingsincidenten
4. Kwaliteit en vergelijkbaarheid
5. Versterking bevolkingszorg
6. Bovenregionale operationele besluitvorming (tussen veiligheidsregio's en Defensie).

Daarnaast heeft het Veiligheidsberaad ingestemd met het programma Informatievoorziening, voornamelijk opgezet door informatie-experts vanuit de regio's. Door middel van dit programma wil het Veiligheidsberaad een impuls geven aan de wettelijke plicht van de veiligheidsregio's (artikel 22 Wvr) om in de

informatievoorziening ten behoeve van de taken van de veiligheidsregio zoveel mogelijk samen op te trekken. Dit programma zal ook bijdragen aan de versterking van de informatiepositie en de informatie-uitwisseling in het thema informatieautoriteit in dit Beleidsplan.

De bovenregionale projecten van het Veiligheidsberaad overlappen deels onze huidige werkzaamheden. Zo heeft de verdere versterking van bevolkingszorg binnen de regio al onze volle aandacht. Daarnaast raken onderwerpen als waterveiligheid, continuïteit en kwaliteit onze dagelijkse praktijk. Ook op het gebied van informatievoorziening zijn wij actief, met name door het doorontwikkelen van het VeiligheidsInformatieCentrum (VIC).

3.3 Bezuinigingen

Naast een gemeentelijke bijdrage vormt de Brede Doeluitkering Rampenbestrijding (BDuR) een belangrijke financiële inkomstenstroom voor de veiligheidsregio's. Recent zijn het Gemeentefonds en de BDuR herijkt. Deze herijking leidde tot een verlaging van de BDuR uitkering aan de VRU.

Deze ontwikkelingen, bovenop de huidige taakstellende bezuinigingen, maken dat ambities in de toekomst waargemaakt moeten worden door te ontwikkelen en te innoveren op zowel onze methoden als processen.

3.4 Meldkamer Midden-Nederland

Op 16 oktober 2013 is door de minister van Veiligheid en Justitie, de Politie, de Regionale Ambulancevoorzieningen en de veiligheidsregio's een landelijk Transitieakkoord getekend dat moest gaan leiden tot de Landelijke Meldkamer Organisatie (LMO). De LMO zou de huidige regionale diversiteit aan meldkamers moeten vervangen door één landelijke organisatie met 10 meldkamerlocaties onder

leiding van de minister van Veiligheid en Justitie. Binnen de LMO wordt meer eenheid in systemen en processen nagestreefd. Na een tussentijds onderzoek van het lopende LMO project zijn het tempo en de aanpak van dit project gewijzigd.

Onder regie van de veiligheidsregio's wordt in de periode tot 2020 gewerkt aan het samenvoegen van de bestaande 22 meldkamers op 10 meldkamerlocaties. Voor het gebied Midden-Nederland komt een meldkamer die de regio's Gooi & Vechtstreek, Flevoland en Utrecht gaat bedienen. Binnen het gewijzigde LMO-project streeft men ernaar dat de 10 samengevoegde locaties gebruik gaan maken van een landelijk ICT-meldkamersysteem. Naast de ontwikkeling van de locaties en het systeem, werkt men aan een nieuwe wijze waarop meldingen worden aangenomen, de zogenaamde multi-intake. Ook streven we naar interregionale harmonisatie van de brandweer-doctrine. Vereenvoudiging van processen staat voorop.

De besturen van de veiligheidsregio's zullen op termijn afspraken maken met de minister over de manier waarop de nieuwe locaties, na 2020, worden overgedragen aan het ministerie en de wijze waarop de taken voor de veiligheidsregio en de brandweer uitgevoerd gaan worden.

De wijze waarop de Meldkamer Midden-Nederland straks gaat functioneren heeft een sterke binding met ons optreden tijdens branden, rampen, crises en andere incidenten. De komende jaren zal steeds duidelijker worden wat de invloed van deze meldkamer zal zijn op de inrichting van de regionale crisisorganisatie en de brandweer.

3.5 Interregionale samenwerking Midden Nederland

Per onderwerp zoeken wij actief de samenwerking met verschillende veiligheidsregio's. Samen met de regio's Gooi & Vechtstreek en Flevoland bestrijken we het gebied van de politie-eenheid Midden-Nederland. Om binnen dat gebied één regio te vormen op

het gebied van rampenbestrijding, werken wij momenteel op operationeel en bedrijfsvoeringsniveau samen met genoemde veiligheidsregio's. Een verdere samenwerking op de volgende onderwerpen ligt voor de hand:

- Crisisbeheersing
- Operationeel brandweeroptreden
- Realistisch oefenen
- Risicobeheersing
- Informatiemanagement en
- ICT
- GHOR
- Accountmanagement

Door meer met voornoemde twee regio's samen te werken, ontstaat gebiedscongruentie met de politie-eenheid Midden Nederland.

3.6 Gemeentelijke Crisisbeheersing/Bevolkingszorg

Alhoewel bevolkingszorg bij wet als taak is toebedeeld aan de gemeenten, hebben de gemeenten binnen de regio Utrecht besloten om de piketorganisatie ten behoeve van de gemeentelijke crisisbeheersing voor het grootste deel regionaal in te richten. Wij richten ons de komende jaren, samen met gemeenten, op een verdere professionalisering van de inzet en opleiding van de gemeentelijke crisisprofessionals.

De inzet van de gemeentelijke en regionale crisisorganisatie vraagt in de toekomst steeds meer om flexibiliteit, paraatheid en professionaliteit. Om deze toenemende professionaliseringsvraag het hoofd te kunnen bieden, zien wij dat gemeenten meer en meer gebruik maken van de veiligheidsregio als platform voor het inzetten van noodzakelijke expertise en het verhogen van de kwaliteit en kennis van de gemeentelijke crisisfunctionarissen.

3.7 Veranderingen binnen het maatschappelijk domein

In de maatschappij zien wij ontwikkelingen in het sociale domein die fysieke veiligheidsaspecten kennen. Zo zijn er belangrijke wijzigingen in het zorgstelsel die ervoor zorgen dat ouderen, GGZ-cliënten, verwarde personen, zorgmijders en andere zorgbehoevenden, steeds langer thuis blijven wonen. Hierbij is een eerste knelpunt het in beeld krijgen van deze doelgroepen. Vervolgens heeft deze ontwikkeling zijn effecten op zowel onze responsorganisatie als breder de gehele crisisorganisatie. Dit vraagt al met al een andere benadering van veiligheid. Onze directe partners (grote brancheverenigingen in de zorg, Brandweer Nederland en GHOR-Nederland) herkennen deze ontwikkeling als een belangrijk aandachtsveld.

Een andere ontwikkeling betreft de maatschappelijke beleving van (on)veiligheid. Denk hierbij aan een toenemend dreigingsniveau op het vlak van terrorisme en een toenemende maatschappelijke onrust. Hoewel deze problematiek niet in eerste instantie binnen de verantwoordelijkheid van een veiligheidsregio valt, hebben wij deze risico's in ons Regionaal Risicoprofiel onderkend als prioritaire risico's. Onze organisatie is adequaat voorbereid op deze risico's.

Samen met gemeenten en partners moeten wij inzetten op het vergroten van het veiligheidsbewustzijn en de zelfredzaamheid (het handelingsperspectief) van onze burgers, de verminderd zelfredzamen in het bijzonder.

4 Beleidsconclusies 2016-2019

4.1 Blik op de toekomst

Hoewel wij "veiligheidsregio" heten, zijn wij geen eigenaar van veiligheid. Samen met partners werken wij aan veiligheid. Wij willen graag een platformfunctie binnen het veiligheidsdomein vormen, waar we regie voeren op fysieke veiligheid en partijen bij elkaar brengen. Waar wij in de vorige beleidsperiode gebouwd hebben aan een netwerk, willen we nu dat netwerk veel meer gaan benutten om gezamenlijk de veiligheid in onze regio te vergroten.

Eén van de manieren om dat netwerk te benutten, is het bij elkaar brengen van informatie die bij de verschillende partners aanwezig is. Zo krijgen we een compleet beeld van risico's en kunnen we dus gericht adviseren, communiceren en optreden.

Want risico's blijven er. Onze bedrijven en onze burgers willen dan van ons weten wat de (rest)risico's zijn en hoe ze daar mee om moeten gaan.

4.2 Drie thema's

We kunnen de beleidsopgave voor de VRU nu grofweg opdelen in drie hoofdthema's, waarbinnen de diverse beleidsdoelstellingen voor de komende jaren vallen:

- Verdiepen van de verbinding: veiligheid maken we niet alleen; met steeds meer partners samenwerken aan veiligheid.
- Informatieautoriteit zijn: daarbij vormt actuele informatie delen en beschikbaar maken een centrale rol.
- Risico- en Veiligheidsbewustzijn vergroten; het verdiepen van de verbinding en steeds gezamenlijk informatie uitwisselen moet er toe leiden dat we meer zicht

krijgen op risico's en het veiligheidsbewustzijn bij burgers, bedrijven en instellingen toeneemt.

In de hoofdstukken hierna werken we die thema's uit.

5 Verdiepen van de verbinding

5.1 Inleiding

In het veld van fysiek veiligheid vervagen klassieke grenzen. Waar “veiligheid” zich niet aan organisatiestructuren houdt, zullen wij elkaar meer dan ooit moeten zoeken om de samenwerking tussen organisaties te versterken. De veiligheidsprofessional heeft daarbij een centrale rol. Kennisontwikkeling, samen leren en innoveren (over organisatiegrenzen heen) wordt belangrijker dan ooit.

5.2 Samenwerking

Wij zoeken op inhoud de samenwerking met andere regionale uitvoeringsorganisaties, netwerkpartners, maatschappelijke organisaties en andere veiligheidsregio's. Door gebruik te maken van elkaars expertise, helpen we elkaar verder. Daarnaast is met en van elkaar leren een belangrijk doel, ook in de koude fase.

Gemeenten zijn onze belangrijkste partners op het gebied van veiligheid. Wij streven dan ook naar een hoge betrokkenheid van gemeenteraden om dit partnerschap te bevestigen.

In onze samenwerking met omliggende veiligheidsregio's richten wij ons in het bijzonder op de schaal van Midden-Nederland, en dus op een intensievere samenwerking met de buurregio's Flevoland en Gooi & Vechtstreek. Wij willen een functionele samenwerking met deze regio's verder ontwikkelen.

Het versterken van de samenwerking tussen de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) en de GGDrU is een belangrijk

Ambitie

Door innovatie, kennisinvestering en specifieke samenwerking te intensiveren en waar nodig ook nieuwe samenwerkingen te zoeken, groeit de veiligheidsregio verder uit tot de veiligheidsprofessional en organisator van het veiligheidsplatform op het gebied van fysieke veiligheid.

speerpunt. Samen kunnen we de informatievoorziening naar het bevoegd gezag verbeteren.

5.3 Opgeleide experts en professionals

De komende jaren richten wij ons op een kwalitatief hoogwaardige opleiding, training en oefening van de functionarissen in de risicobeheersing en crisisorganisatie. Dit geldt niet alleen voor de professionals van de veiligheidsregio, maar ook voor de functionarissen van de gemeentelijke crisisorganisatie.

5.4 Operationeel optreden

Om te kunnen anticiperen op een veranderende samenleving zijn kennisontwikkeling en innovatie kernpunten. We willen beter zicht krijgen op de effect ten van het programma 'Stimulerende preventie' en de invloed daarvan op de organisatie van de (repressieve) brandweer. We geven de organisatie en kwaliteit van brandonderzoek op de schaal van Midden-Nederland om die reden een impuls.

Ook verkennen we de mogelijkheden de paraatheid van brandweereenheden beter af te stemmen op de daadwerkelijk aanwezige risico's in het verzorgingsgebied; we noemen dat risicogerichte paraatheid, waarmee een nieuwe stap gezet wordt om hulpvraag en hulpaanbod zo effectief en efficiënt mogelijk op elkaar af te stemmen.

We zien kansen om de kwaliteiten en deskundigheid van onze brandweervrijwilligers ook op andere gebieden dan de repressie in te zetten. We benutten daarmee de diversiteit die aanwezig is binnen de lokale gemeenschappen. De niet-repressieve brandweervrijwilligers kennen hun basis bij een brandweerpost maar vervullen een rol op het brede terrein van de (brand)veiligheid.

In organisatorisch opzicht willen we de brandweerposten binnen de regionale kaders meer zelfstandigheid bieden. Dat betekent dat we ervoor kiezen om op lokaal niveau meer ruimte te bieden voor maatwerk, innovatie en creativiteit.

Wetenschappelijk onderzoek levert daaraan een bijdrage. Op landelijk niveau heeft de brandweer daarvoor sinds 2010 de Wetenschappelijke Raad Brandweer (WRB). Vanuit haar brugfunctie tussen wetenschap en brandweer richt de WRB haar activiteiten onder meer op de rol van de brandweer, in de bestrijding en het voorkomen van brand, in besluitvorming én in het politieke en publieke debat over veiligheid in de maatschappelijke context. Vanuit onze wens om doorlopend te ontwikkelen en te innoveren, volgen wij deze ontwikkelingen op de voet. Ontwikkelingen in doctrines en werkwijzen leiden ook andere eisen aan ons materieel en personeel.

In de komende zes jaar vervangen wij binnen de brandweer een groot gedeelte van onze tankautospuiten (TAS'en), inclusief uitrusting. Bij deze vervanging houden wij qua inrichting en uitrusting van de TAS zoveel mogelijk rekening met nieuwe werkwijzen. Met de nieuwe generatie TAS'en ontstaan mogelijkheden om een effectievere inzet uit te voeren en tegelijkertijd de eigen veiligheid van brandweerpersoneel (nog verder) te versterken. Innovatief operationeel optreden kan namelijk bijdragen aan een efficiëntere organisatie van de paraatheid en dekking van de brandweer, maar ook (en vooral!) aan betere prestaties en meer veiligheid.

6 Informatieautoriteit

Ambitie

We overzien het fysieke veiligheidsdomein, weten wie welke rol heeft en over welke informatie beschikt. Door informatie van al die partijen te combineren ontstaan nieuwe informatieproducten die meerwaarde hebben; real time inzicht in de risico's, en onze risicoanalyse verrijkt met analysegegevens van bijvoorbeeld sociale veiligheid. Die informatieproducten stellen we proactief beschikbaar, maar leveren we ook op aanvraag.

6.1 Inleiding

In de samenwerking met anderen is het delen van informatie essentieel. We kunnen ons informatie-inzicht vergroten door bronnen van partners beschikbaar te hebben en waar nuttig of noodzakelijk te delen en te verbinden. Zo kunnen we samen risicogerichter adviseren, communiceren en optreden.

6.2 Informatie ontsluiten, analyseren en delen

We zoeken bij verschillende onderwerpen verschillende bronnen en partners. Onze focus is hierbij breed, we verbinden thematisch informatie uit de keten, om zo een completere veiligheidswaardering te kunnen geven. Tegelijk blijven we een specialist op het terrein van fysieke veiligheid. Expertise van onze professionals voegen wij toe aan de expertise van andere partijen.

De risicokaarten en ons risicoprofiel vormen de basis. Daarbij zoeken wij de relevante informatie van onze partners, maar ook bijvoorbeeld onze uitrukgegevens. Hierbij nemen we mee dat het huidige risicobeeld op onderwerpen verdiept en verbreed kan worden door de informatie op een kaart te presenteren.

We stellen ons tot doel om actief samen te werken met partners om het risicobeeld te verrijken. In de verbinding vergroten we de veiligheid. Ook op interregionaal niveau zoeken wij de verbinding. Dit in lijn met de landelijke doelstellingen en ontwikkelopgaven die voortvloeien uit de wet en de koers van het Veiligheidsberaad.

6.3 Informatie gestuurd (samen)werken

Binnen het veld van fysieke veiligheid willen wij een informatie-autoriteit zijn in een netwerk met een gedeelde verantwoordelijkheid. Binnen onze wettelijke taak zetten wij ons volledig in om burgers en bedrijven op maat inzicht te bieden in welke risico's ze lopen en hoe ze zelf maatregelen kunnen nemen. Hiervoor gebruiken we relevante gegevens, die door ons zijn gevalideerd, geanalyseerd en geduid.

In het geval van een incident, ramp, crisis of evenement treden we informatie-gestuurd op: onze inzet is geproportioneerd, we zijn daar waar het gebeurt en hebben constant zicht op het verloop van de werkzaamheden en het effect. Hiermee voorkomen we erger en beperken we het aantal slachtoffers en de schade.

Informatie-gestuurd werken gaat over informatie, maar ook over sturing. Onze mensen zijn professionals, net als onze collega's van andere hulpdiensten en ketenpartners. Als we mensen voorzien van betere informatie, zal hun besluitvorming verder verbeteren. Naast formele informatie zijn open data, zoals mediakanalen, ook relevante informatie voor professionals. Zowel in de operationele als de kantoor-situatie kunnen onze collega's beter ondersteund worden in hun besluitvorming, waarbij zij worden uitgedaagd om afscheid te nemen van verouderde routines en procedures en juist real time te sturen: die actie te plannen, die er op dat moment toe doet.

7 Risico's en veiligheidsbewustzijn

Ambitie

Gemeenten, de veiligheidsregio, ketenpartners en burgers zijn optimaal betrokken bij het organiseren van de veiligheid in onze regio. Burgers en instellingen hebben een bewuste omgang met veiligheid verweven in hun dagelijkse routines.

7.1 Inleiding

Het verdiepen van de verbinding met onze partners én het verbinden van informatie op het veiligheidsdomein, hebben tot doel om de veiligheid te vergroten. Veilig handelen sorteert dan het meeste effect. Dus willen we burgers en bedrijven helpen bewust te zijn en te blijven van risico's en mogelijke handelingsperspectieven in geval van een calamiteit.

Hiervoor hebben we onze partners nodig: gemeenten hebben veel meer contacten met hun bedrijven, maatschappelijke organisaties komen bij de burgers binnen. Gezamenlijk hebben we zicht op risico's en betrokken doelgroepen. Gezamenlijk kunnen we die doelgroepen bereiken om ze handelingsperspectief te bieden.

7.2 Stimulerende preventie

Een verhoging van het brandveiligheidsniveau is nog maar beperkt haalbaar door nog meer te investeren in repressieve slagkracht. We moeten dus innoveren op het gebied van preventie. Dit geven we vorm in het programma 'Stimulerende preventie', waarmee we samen met partners gaan inzetten op brand veilig(er) gedrag van burgers, bedrijven en instellingen.

Binnen dit programma worden initiatieven ontwikkeld en uitgerold binnen de thema's

- Voorlichting: om dichterbij de burger, bedrijven en instellingen te komen.
- Onderwijs: jong geleerd is oud gedaan, een investering in de toekomst.
- Verminderd of niet-zelfredzaam: een kwetsbare en groeiende groep binnen de samenleving die moeilijk te bereiken is.

- Natuurbrand: een thema dat integraliteit tussen repressie en risicobeheersing en een gebiedsgerichte aanpak vraagt.

Deze thema's hebben gemeenschappelijk dat ze uitgaan van een risicogerichte benadering van veiligheid in het algemeen en thematisch georiënteerde brandveiligheid in het bijzonder. We kijken op welke manier wij de burger, bedrijven en instellingen kunnen bereiken, voorlichten en vooral stimuleren tot brand-veilig(er) gedrag.

Met deze beleidsdoelstelling sluiten we aan bij bestaande inzichten en bij bewegingen die op landelijk niveau reeds zijn ingezet. Bijvoorbeeld in het landelijke project RemBrand en de publicatie 'gedragsverandering voor brandveilig leven' van Brandweer Nederland.

Naast ontwikkelingen op landelijk niveau, volgen we ook de collega-regio's en voorbeelden die zij hebben van projecten/initiatieven die bijdragen aan stimulerende preventie. Door de verbinding te zoeken en kennis uit te wisselen, kunnen we voor onze eigen regio, maar ook op landelijk niveau, de effectiviteit maximaliseren.

7.3 Zichtbare brandweer

De brandweer is zichtbaar aanwezig in de samenleving. Niet alleen door brandbestrijding en hulpverlening, maar ook op het vlak van preventie. Bijvoorbeeld in de al eerder genoemde samenwerking met scholen, instellingen en bedrijven in het kader van Stimulerende preventie. Ons netwerk van brandweerposten en onze vrijwilligers zetten we in om de verbinding tussen brandveiligheid en (repressieve) brandweezorg op lokaal niveau te versterken.

Onze vrijwilligers hebben een bijzondere en waardevolle rol in onze organisatie. Zij staan midden in de maatschappij. Wij willen de komende jaren samen met onze vrijwilligers onderzoeken hoe we deze rol breder kunnen inzetten, bijvoorbeeld in het programma 'Stimulerende preventie'.

7.4 Risicocommunicatie

Het Regionaal Risicoprofiel vormt een belangrijk brondocument voor het vergroten van risicobewustzijn en het bieden van handelingsperspectief. Op basis van dit risicoprofiel stellen we per risicotype een handreiking op en maken we een functionele toolbox voor de gemeenten en andere betrokkenen. Tevens leggen wij een duidelijke verbinding naar de crisiscommunicatie, zodat een en ander vloeiend in elkaar overloopt en voldoende recht doet aan het belang van dit proces.

8 Bedrijfsstrategie

8.1 Inleiding

Om te kunnen anticiperen op doorlopende ontwikkeling en onze beleidsthema's te realiseren, bouwen we voort op het in 2014 vastgestelde directiemanifest (onderdeel van Visie op de VRU) en de in 2013 vastgestelde leiderschapsprofielen waarin belangrijke waarden vastliggen. Daar voegen we voor de komende (beleids)periode een paar accenten aan toe.

8.2 Ons Directiemanifest

Waar staan we voor?

We zijn de drijvende en bindende kracht achter een goede hulpverlening, rampenbestrijding en crisisbeheersing in de regio Utrecht. Dit doen wij binnen onze wettelijke kaders.

Waar gaan we voor?

Wij zijn een betrouwbare taakuitvoerder met vakmanschap en passie, die continu kan inspelen op ontwikkelingen in ons fysieke veiligheidsdomein. We doen dit onder het motto: 'Uw veiligheid, ons werk'.

Hoe doen we dat?

De passie voor ons werk vind je terug bij alle medewerkers van de VRU. Wij hebben taakvolwassen medewerkers, die bereid zijn te leren en in staat worden gesteld zich te ontwikkelen en te bekwamen als vakman of vakvrouw. Onze medewerkers zijn verandervaardig en denken steeds mee over het verbeteren van ons product.

'Ons leiderschap is vakmanschap' staat in onze visie op leiderschap. Onze leidinggevenden spelen een belangrijke rol bij alles wat de VRU presteert. Zij enthousiasmeren onze medewerkers en dagen hen uit.

Onze focus ligt op onze kerntaken en die moeten resultaatgericht worden uitgevoerd. Wij hebben allereerst een verantwoordelijkheid naar de samenleving om dát te doen wat de Wet van ons verlangt. Dat vraagt alertheid en inzet, maar ook een gepaste bescheidenheid in wat wij oppakken, en in het stellen van ambities. Wij zeggen wat we doen, doen wat we hebben beloofd en maken ons werk niet groter of uitgebreider dan nodig.

Wat doen we?

De kern van ons werk is:

- wij verlenen hulp op straat voor de mensen in onze regio;
- wij adviseren over en houden toezicht op (fysieke) veiligheid;
- wij leveren slagkracht bij rampenbestrijding en crisisbeheersing;
- wij voeren regie over (fysieke) veiligheid en brengen partijen bijeen.

8.3 Visie op leiderschap

Profiel 1: 'Ons profiel' 'Ons profiel' is een basisprofiel voor iedereen. Het profiel bevat de volgende kernwaarden:

1. Ik ben een vakman/-vrouw; ik voel me verantwoordelijk en neem mijn verantwoordelijkheid.
2. Ik ben een collega; open, eerlijk en houd me aan mijn woord.
3. Ik ben een verbinder; ik neem initiatief en zoek de samenwerking op.

Profiel 2: 'Leidinggevend profiel' Het profiel voor leidinggevendenden heeft drie aandachtsgebieden: leiding geven aan medewerkers, leiding geven aan de organisatie als betrouwbare taakuitvoerder en leiding geven aan de ontwikkeling van de organisatie. De kernwaarden zien er zo uit:

Ik geef leiding aan: medewerkers

1. Ik geef richting en ruimte.
2. Ik stimuleer en inspireer.
3. Ik stel grenzen en spreek aan.

Ik geef leiding aan: mijn organisatie als betrouwbare taakuitvoerder

1. Ik handel vanuit het gezamenlijk belang en draag dit uit.
2. Ik weet mensen bij elkaar te brengen en te verbinden.
3. Ik stuur op resultaat en kwaliteit.

Ik geef leiding aan: de ontwikkeling van de organisatie in haar omgeving:

1. Ik ben scherp op het ontwikkelen van mijn organisatie in haar omgeving.
2. Ik heb oog voor de context en ik bewaak de samenhang.
3. Ik maak als deskundig partner verbinding met de omgeving.

8.4 Speerpunten voor de komende periode

Administratiehuis

In de afgelopen beleidsperiode is flink geïnvesteerd in het op orde brengen van de bedrijfsvoering van onze organisatie. Administratieve systemen zijn vernieuwd en werkprocessen zijn gedigitaliseerd. Om dit te borgen en verder te stroomlijnen, richten wij een Administratiehuis op. Het Administratiehuis omvat drie kernprocessen: personeelsbeheer, financieel beheer en materieel/materiaal beheer. Het

Administratiehuis is geen organisatorische eenheid maar beoogt over de organisatieonderdelen heen administratieve processen goed op orde te houden en administratieve informatie voortdurend foutloos en hoogwaardig te laten zijn. Kernwoorden zijn daarbij: eenvoudig ingericht en bekend bij iedereen.

Duurzame inzetbaarheid

Vanuit de omgeving komen er ontwikkelingen op ons af waar wij als organisatie strategisch op moeten anticiperen om continue in staat te blijven om onze doelstellingen te realiseren. Digitalisering, robotisering, ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en in de rechtspositie, stijging verzuim als gevolg van psychosociale klachten, vergrijzing en ontgroening, om er een aantal te noemen.

Wij willen dat onze medewerkers in staat zijn om steeds de juiste bijdrage te leveren aan de organisatie en daarmee dus duurzaam inzetbaar zijn. Wij werken samen met medewerkers aan hun vermogen om nu en in de toekomst van toegevoegde waarde te zijn (en zich te voelen) voor een organisatie.

Duurzaamheid

Wij zijn een maatschappelijke organisatie die zichtbaar is in de maatschappij. Wij stellen vanuit deze voorbeeldfunctie eisen aan duurzaamheid op het gebied van klimaat en energie, innovatie en materialen en consumeren. Deze pijlers komen terug in ons inkoopbeleid.

Bijlage 1: Verzorgingsgebied VRU

De huidige Veiligheidsregio Utrecht is op 1 november 2010 ontstaan. Zij is een samenwerkingsverband van 26 gemeenten. Het verzorgingsgebied van deze regio beslaat de gehele provincie Utrecht.

Deelnemende gemeenten per ingang van dit beleidsplan:



Amersfoort	Renswoude
Baarn	Rhenen
De Bilt	De Ronde Venen
Bunnik	Soest
Bunschoten	Stichtse Vecht
Eemnes	Utrecht
Houten	Utrechtse Heuvelrug
IJsselstein	Veenendaal
Leusden	Vianen
Lopik	Wijk bij Duurstede
Montfoort	Woerden
Nieuwegein	Woudenberg
Oudewater	Zeist

Gemeentelijke herindeling Vijfheerenlanden

De voorgenomen fusie van de gemeenten Leerdam, Vianen en Zederik (gemeente Vijfheerenlanden) gaat ook een verandering van de provinciegrens inhouden tussen Utrecht en Zuid-Holland.

Bijlage 2: Het VRU takenpakket

VRU-takenmatrix

Wettelijke basistaken

De VRU is een wettelijk verplichte gemeenschappelijke regeling. De VRU heeft bij en krachtens wet een aantal taken. Een deel daarvan is op grond van de Wet veiligheidsregio's verplicht door alle colleges overgedragen aan de gemeenschappelijke regeling. Daarnaast worden er in de Wet veiligheidsregio's, maar ook in andere wet- en regelgeving taken bij de VRU neergelegd. Deze taken voert de VRU dus als collectief uit. Deze collectieve wettelijke taakuitvoering wordt de *wettelijke basistaakuitvoering* genoemd. Het daarbij behorende pakket aan producten noemen wij het pakket *wettelijke basistaken*.

Niet-wettelijke basistaken

Het collectief van de 26 gemeenten heeft als gemeenschappelijke regeling met elkaar afgesproken een aantal taken door de VRU als collectief te laten uitvoeren. Het belang van het collectief staat hier op de voorgrond. Het stelt de gemeenten in staat het product gezamenlijk op de in hun ogen meest professionele en efficiënte wijze aan de burgers in de samenleving te leveren. Deze collectief opgedragen taakuitvoering wordt de *niet-wettelijke basistaakuitvoering* genoemd. Het daarbij horende pakket aan producten noemen wij pakket *niet-wettelijke basistaken*.

Activiteiten ter intensivering van wettelijke basistaken

Het kan zijn dat een individuele gemeente de uitvoering van één of meerdere wettelijke basistaken geïntensiveerd aan haar burgers wil aanbieden. Het kan ook voorkomen dat een groep van gemeenten dat samen wil laten doen, maar ook in dat geval voert de VRU dat uit per individuele gemeente. De Gemeenschappelijke regeling VRU voorziet in de mogelijkheid van

individuele dienstverlening, waartoe de gemeente en VRU een overeenkomst sluiten. Deze individuele intensivering in het collectief wettelijk verplichte bereik wordt *geïntensiveerde wettelijke basistaakuitvoering* genoemd. Het daarbij horende pakket aan producten noemen wij het pakket *activiteiten ter intensivering van wettelijke basistaken*.

Maatwerktaken

Ten slotte is het voor gemeenten mogelijk om op individuele basis de VRU taken te laten uitvoeren die geen wettelijk verplichte grondslag hebben. Ook hier gaat de individuele gemeente op basis van de Gemeenschappelijke regeling VRU een overeenkomst aan met de VRU en ook hier gelden dezelfde regels voor het eventueel als groep van gemeenten doen van een taakverzoek. Deze overeenkomsten zijn in de regel zeer gemeentewens-gedreven. De VRU zal echter bij elke overeenkomst nagaan of de VRU-taakuitvoering aan regels en richtlijnen gebonden is. Ook zal de VRU vooraf vaststellen of de taakuitvoering past bij het belang en de doelen van de VRU en op solide wijze kan worden ondersteund. Hier geldt derhalve een zekere mate van vrijheid in gebondenheid. Deze individuele relatief vrije taakuitvoering wordt *maatwerktaakuitvoering* genoemd. Het daarbij horende pakket aan producten noemen wij het pakket *maatwerktaken*.

Gemeentelijk basistakenpakket en Individueel gemeentelijk pluspakket

- De taken die voor het collectief worden uitgevoerd behoren tot het gemeentelijk basistakenpakket.
- De taken die voor gemeenten afzonderlijk worden uitgevoerd zijn per gemeente verenigd in het individueel gemeentelijk pluspakket.
- Voor de uitvoering van de taken in het basistakenpakket is een bijdrage verschuldigd, te verstrekken zoals bepaald in de Gemeenschappelijke regeling VRU en de Bijdrageverordening VRU 2015.
- Voor de uitvoering van taken in een gemeentelijke pluspakket is een vergoeding verschuldigd, zoals bepaald in de Bijdrageverordening VRU 2015.

VRU-takenmatrix

In schema ziet dit er als volgt uit, waarbij tevens is aangegeven hoe de financiële relatie en de verantwoordingsrelatie ligt.

VRU-takenmatrix	Taken die alle 26 gemeenten van de VRU als collectief door de VRU (moeten) laten uitvoeren (gemeentelijk basispakket)	Taken die één of meerdere gemeente(n) individueel op bilaterale basis door de VRU laten uitvoeren (Individueel gemeentelijk pluspakket)
Taken die de gemeenten op basis van wet- en regelgeving verplicht door de VRU moeten laten uitvoeren	<p>Wettelijke basistaakuitvoering, geleverd als pakket wettelijke basistaken</p> <p>Financiering middels de collectieve gemeentelijke bijdrage</p> <p>Verantwoording over taakuitvoering aan het algemeen bestuur</p>	<p>Geïntensiveerde wettelijke basistaakuitvoering, geleverd als activiteiten ter intensivering van wettelijke basistaken</p> <p>Financiering op basis van bilaterale overeenkomst door vergoeding van de gemeente</p> <p>Verantwoording over de taakuitvoering aan de gemeente waarmee de overeenkomst is gesloten</p>
Taken die de gemeenten door de VRU laten uitvoeren zonder dat daarvoor een verplichting op basis van wet- en regelgeving is	<p>Niet-wettelijke basistaakuitvoering, geleverd als pakket niet-wettelijke basistaken</p> <p>Financiering middels de collectieve gemeentelijke bijdrage</p> <p>Verantwoording over taakuitvoering aan het algemeen bestuur</p>	<p>Maatwerktaakuitvoering, geleverd als pakket maatwerktaken</p> <p>Financiering op basis van bilaterale overeenkomst door vergoeding van de gemeente</p> <p>Verantwoording over de taakuitvoering aan de gemeente waarmee de overeenkomst is afgesloten</p>

Overzicht gemeentelijk basistaken pakket

Hieronder een overzicht van de taken die voor het collectief worden uitgevoerd, zowel de wettelijke als de niet-wettelijke taken. Taken die voor individuele gemeenten worden uitgevoerd, zijn per gemeente vastgelegd in een Taakuitvoeringsovereenkomst.

Proactie	Inventarisatie en analyse risico's branden rampen en crisis.	Wettelijke basistaak
	Opstellen scenario's voor (maatgevende scenario's) voor specifieke risico's.	Wettelijke basistaak
	Vaststellen regionaal risicoprofiel en/of risico-objecten; tunnelveiligheid.	Wettelijke basistaak
	Opstellen veiligheidseffectrapportages (externe veiligheid, BrZo).	Wettelijke basistaak
Preventie	Integrale advisering bevoegd gezag over externe veiligheidsrisico's infrastructuur en ruimtelijke plannen.	Wettelijke basistaak
	Advisering over opslag vuurwerk (vuurwerkbesluit).	Wettelijke basistaak
	Advisering over opslag en vervoer gevaarlijke stoffen.	Wettelijke basistaak
	Advisering over evenementen.	Niet-wettelijke basistaak
	Risicocommunicatie coördineren en ondersteunen van gemeenten.	Wettelijke basistaak
	Advisering over medische milieukundige risico's en infectieziekten.	Wettelijke basistaak
	Het aanwijzen van bedrijfsbrandweerplichtigheid	Wettelijke basistaak

Organisatie crisisbeheersing	Zorgdragen voor (beleid) en uitvoerig van de regionale voorbereiding op rampen en crisis (multidisciplinair).	Wettelijke basistaak
	Het opstellen en beheren van een regionaal crisisplan en bijbehorende deelplannen, draaiboeken en leidraden.	Wettelijke basistaak
	Het opstellen en onderhouden van rampbestrijdingsplannen.	Wettelijke basistaak
	Het opstellen en onderhouden van incidentbestrijdingsplannen.	Niet wettelijke basistaak
	Zorgdragen voor de instandhouding van de paraatheid van de crisisorganisatie (piketten), het grootschalig optreden van de brandweer en bijbehorende specialismen.	Wettelijke basistaak
	Het instandhouden van een GHOR-organisatie en bijbehorende afstemming met de organisaties in de geneeskundige keten.	Wettelijke basistaak
	Het ondersteunen van gemeenten bij de gemeentelijke crisisorganisatie.	Niet wettelijke basistaak
	Gecoördineerde alarmering en opschaling.	Wettelijke basistaak
	Leiding en coördinatie: Copi, ROT en RBT, samenstelling en opkomsttijden overeenkomstig de Wvr en besluit veiligheidsregio's.	Wettelijke basistaak

	Het borgen van de vakbekwaamheid door opleiding, training en oefening.	Wettelijke basistaak
	Crisiscommunicatie uitvoeren.	Wettelijke basistaak
	De instandhouding van een geïntegreerde meldkamervoorziening voor brandweer, politie en ambulancezorg.	Wettelijke basistaak
	Het evalueren van incidenten.	Wettelijke basistaak
	Nazorg personeel.	Wettelijke basistaak
Netwerk coördinatie	Ontwikkelen en onderhouden van samenwerkingsrelaties met diverse netwerkpartners op het domein van fysieke veiligheid.	Wettelijke basistaak
	Het maken en beheren van afspraken (convenanten) met netwerkpartners.	Wettelijke basistaak
Informatie voorziening	Informatie-uitwisseling en informatiemanagement.	Wettelijke basistaak
Meldkamer	Aanname en verwerking van 112-meldingen (24/7)	Wettelijke basistaak
	Alarmering	Wettelijke basistaak
	Opschaling	Wettelijke basistaak
	Informatie-uitwisseling en informatiemanagement	Wettelijke basistaak
	Beheer Openbaar Meld Systeem (OMS)	Wettelijke basistaak
	Beheer sirenenetwerk (WAS)	Wettelijke basistaak
	Multidisciplinair afstemmen binnen het	Wettelijke basistaak

	meldkamerdomein (GMU)	
Paraatheid	Opstellen en beheren dekkingsplan	Wettelijke basistaak
	Operationele inzet crisisorganisatie	Wettelijke basistaak
Specialismen	Waterongevallenbestrijding	Wettelijke basistaak
	Gevaarlijke stoffen	Wettelijke basistaak
	Grootschalige hulpverlening	Wettelijke basistaak
	Natuurbrandbestrijding	Wettelijke basistaak
	Hoogtereddingsteam	Wettelijke basistaak
	Grootschalig optreden / bijstandsverlening	Wettelijke basistaak
Overig	AED	Niet wettelijke basistaak
	Jeugdbrandweer	Niet wettelijke basistaak

..

Bijlage 3: Wettelijke planvorming VRU

De wetgever heeft in de Wet veiligheidsregio's opgenomen dat het bestuur van een veiligheidsregio een aantal verplichte plannen vaststelt. Het gaat om de drie hoofdplannen: Risicoprofiel, Crisisplan en Beleidsplan en een aantal daaronder hangende plannen zoals het Dekkingsplan en het Beleidsplan voor Opleiden, Trainen en Oefenen (OTO). De plannen dienen minimaal één keer in de vier jaar te worden vastgesteld. Het Regionaal Risicoprofiel vormt de basis voor de overige twee hoofdplannen. Op basis van het inzicht in de regionale en lokale risico's zal de veiligheidsregio namelijk haar overige plannen en operationele voorbereiding moeten baseren.

Hieronder vindt u de genoemde planvormen met een korte omschrijving en een vindplaats op onze website. Zij worden hiermee geacht formeel onderdeel uit te maken van dit Beleidsplan.

Regionaal Risicoprofiel 2015

Het huidige (2e) Regionaal Risicoprofiel is op 6 juli 2015 vastgesteld door het algemeen bestuur en kent een looptijd van 4 jaar. Het Regionaal Risicoprofiel is te vinden onder onderstaande link. http://www.vru.nl/images/Documenten_standdaard/Besluiten_en_publicaties/RegionaalRisicoprofiel2015.pdf

Regionaal Crisisplan 2014–2017

Het Regionaal Crisisplan beschrijft (op basis van artikel 16 Wvr) hoe de crisisorganisatie bij een incident of crisis functioneert. Ons Crisisplan is op 13 december 2013 door het algemeen bestuur vastgesteld. Naar aanleiding van diverse veranderingen, primair de organisatieverandering per 1

april 2015, heeft het algemeen bestuur een eerste wijziging vastgesteld op 16 april 2015. Het Regionaal Crisisplan is te vinden onder onderstaande link.

http://www.vru.nl/images/Documenten_standaard/Besluiten_en_publicaties/Regionaal_Crisisplan_Utrecht_2014-2017.pdf

OTO beleidsplan 2016-2019

Iedere vier jaar wordt naast het Beleidsplan, ook een OTO-beleidsplan opgesteld. Het OTO (Opleiden, Trainen, Oefenen) beleid is mede gebaseerd op het Regionaal Risicoprofiel. Het OTO-beleidsplan kent vanwege haar aard geen uitgebreide consultatie en is in november 2015 vooruitlopend op besluitvorming op dit beleidsplan door DT van de VRU vastgesteld. U vindt dit beleidsplan via onderstaande link.

http://www.vru.nl/images/Documenten_standaard/Besluiten_en_publicaties/Beleid_OTO_2016-2019_20160201.pdf

Dekkingsplan

Het Dekkingsplan van de VRU maakt onderdeel uit van het majeure project Veiligheidszorg op Maat en is na uitgebreide bestuurlijke consultatie en bespreking in de raden vastgesteld op 4 juli 2014. Het Dekkingsplan is te vinden onder onderstaande link.

http://www.vru.nl/images/Documenten_standaard/Besluiten_en_publicaties/04_Veiligheidszorg_op_Maat.pdf

Bijlage 4: Partners & convenanten²

Partners

Gezondheidszorg

- RAVU (Regionale ambulancevoorziening Utrecht, inclusief Meldkamer)
- GGD regio Utrecht
- Ziekenhuizen in de regio waaronder het UMCU als Traumacentrum en eigenaar van het Calamiteitenhospitaal Utrecht
- Regionale Huisartsenverenigingen en de Stichting Huisartsenposten Primair
- Nederlandse Rode Kruis
- Instellingen voor de Geestelijke Gezondheid Zorg, Maatschappelijk werk en Slachtofferhulp
- Verloskundigen, apotheken, bloedbank organisatie Sanquin
- Inspectie Gezondheidszorg
- Verpleeg- en verzorgingstehuis organisaties

Brandweertzorg

- Ministerie van Veiligheid en Justitie over CBRNe (Chemisch Biologisch Radiologisch Nucleair)
- VNOG over Fire Bucket Operations
- LOCC/NCC/LFR (voor de inzet van landelijk specialismen)
- Salvage/verzekeringsbranche
- Politie (inzet helikopter voor transport Hoogtereddingsteam)
- Luchtsurveillance natuurbrand

² Deze lijst is niet uitputtend

Veiligheidsregio's (buurregio's)

- Amsterdam Amstelland
- Gooi & Vechtstreek
- Flevoland
- Gelderland Midden
- Gelderland Zuid
- Zuid Holland Zuid
- Hollands Midden

Water- en scheepvaartzorg

- Netwerk SAMIJ (Samenwerkingsregeling ongevallenbestrijding IJsselmeergebied)
- Koninklijke Nederlandse Reddings Maatschappij (KNRM)
- Rijkswaterstaat

Electra

- TenneT (landelijke netbeheerder)
- Stedin (regionale netbeheerder)

Drinkwater

- Vitens (regionaal drinkwaterbedrijf)
- Waternet
- NV PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland

Telecom en ICT

- KPN (beheerder netwerk vaste telefonie en GSM netwerk)
- Vodafone (beheerder GSM netwerk)
- T-Mobile (beheerder GSM netwerk)
- Ziggo (beheerder kabel voor telefonie, internet en televisie)

Waterschappen

- Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden
- Waterschap Vallei & Veluwe
- Waterschap Rivierenland
- Hoogheemraadschap Amstel, Gooi en Vecht

Gas

- Gasunie Transport Services (landelijke netbeheerder)
- Stedin (regionale netbeheerder)

Transport

- Rijkswaterstaat (hoofdwegen)
- Provincie Utrecht (hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet)
- Prorail (spoor)

Overige partners

- Defensie
- Openbaar Ministerie, Arrondissement Utrecht
- Politie-eenheid Midden Nederland
- Provincie Utrecht
- Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum: bij rampen en crises
- Nationaal Crisiscentrum (NCC), inclusief expertisecentrum risico- en crisiscommunicatie.
- RTV Utrecht
- Veiligheidsberaad
- Omgevingsdienst regio Utrecht
- Regionale uitvoeringsdienst Utrecht
- Bureau Regionale veiligheidsstrategie Midden-Nederland

Overzicht convenanten

Convenanten die afgerond en ondertekend zijn:

Gas en elektra

Getekend: 7 april 2013. Er is nog geen actielijst vastgesteld. In het kader van het convenant zijn wel afspraken gemaakt over oefenen, planvorming en operationele prestaties.

Waterschappen + Rijkswaterstaat

Getekend: 26 november 2012. In overleg met partners is een jaar(uitvoering)programma opgezet.

Defensie en Politie Midden-Nederland;

Getekend: 8 december 2015. Actielijst is opgesteld.

Convenant inzake de samenwerking tussen Veiligheidsregio Utrecht, Politie Utrecht, drinkwaterbedrijf Vitens, drinkwaterbedrijf Oasen en watercyclusbedrijf Waternet met betrekking tot risico- en crisisbeheersing in de regio Utrecht

Getekend: 29 maart 2011. In dit kader zijn afspraken gemaakt over oefenen, planvorming en operationele prestaties. Er is geen actielijst opgesteld.

Uitvoeringsprogramma waterwinning Nieuwegein

Getekend: 13 juni 2014. Uitvoeringsprogramma is opgesteld.

Convenant Dijkringen

De convenanten voor dijkringen 14, 15 en 44, respectievelijk dijkringen 45 en 46 zijn getekend.

Samenwerkingsafspraken tussen de Commissaris van de Koning in de provincie Utrecht en de Voorzitter van de Veiligheidsregio Utrecht

Getekend: 1 november 2010.

RAVU

Herzien convenant d.d. 19 november 2013 getekend . Convenant met de samenwerkingsafspraken tussen de VRU en de meldkamer ambulancezorg.

Huisartsen

In september 2015 hebben wij gezamenlijk met de veiligheidsregio VNOG een overeenkomst met de huisartsen getekend.

Ziekenhuizen

Huidige convenant is op 4 april 2013 getekend.

Nederlands Rode Kruis

Op 19 december 2015 is het convenant getekend. Hierin is ook de invoering van Grootschalige Geneeskundige Bijstand geregeld.

RTV Utrecht

Convenant m.b.t. gebruik van calamiteitenzender. Getekend 4 maart 2015.

Convenant Interregionale Logistieke Bijstand

Getekend: 14 juni 2013. Betreft de regio's Kennemerland, Zaanstreek-Waterland, Utrecht, Flevoland, Gooi en Vechtstreek, Noord-Holland Noord en Amsterdam-Amstelland. Het convenant voorziet in een eenduidige wijze van aanvraag en levering van onderlinge logistieke bijstand

Convenant Interregionale Samenwerking operationele grenzen

Getekend: 22 juni 2015. Betreft de regio's Amsterdam, Gooi- en Vechtstreek. Met de convenanten wordt geborgd dat op de grens van de regio's hulp wordt geboden door de brandweereenheid die het snelst ter plaatse kan zijn. Het gaat dan om ondersteuning vanuit de andere regio's aan de VRU en ondersteuning vanuit de VRU aan de andere regio's.

Convenanten die bijna gereed zijn:

ProRail

Landelijk model beschikbaar; omzetten naar regionaal convenant en bespreken met partners. Er worden oefeningen gehouden met ProRail, onder meer m.b.t. het Utrechts stationsgebied. De afstemming is geregeld in een landelijk plan voor Trein Incident Management (TIM). Verder zijn er specifieke plannen voor specifieke locaties. ProRail beschikt over een calamiteitenorganisatie. Er zijn afspraken over de afstemming met de regionale crisisorganisatie.

Telecom/ICT

Landelijk model aanwezig; Moet worden opgestart. 1^e gesprek met KPN heeft plaats gevonden.

GGZ/Slachtofferhulp

Op basis van de Wpg tweede tranche heeft een verschuiving van taken tussen GHOR en GGD plaatsgevonden.

GGD

Te herzien convenant. Opstellen nieuw convenant ivm wijzigen GGD structuur i.s.m. GGDrU

Naast de convenanten over de operationele grenzen met de regio's Amsterdam-Amstelland en Gooi en Vechtstreek worden hierover afspraken voorbereid met de andere buurregio's t.w., Flevoland, Hollands-Midden, Zuid-Holland Zuid, Gelderland-Zuid en Gelderland-Midden.

Bijlage 5: Operationele prestaties

De operationele eenheden zijn in elk geval in staat zelfstandig de volgende operationele prestatie te leveren:

• operationele hoofdstructuur:

- Een flexibele hoofdstructuur, ook GRIP-onafhankelijk;
- twee situatie GRIP 1 of hoger tegelijkertijd;
- Voortzetting van de coördinatie en commandovoering.

• brandweer:

- Basisbrandweezorg: een dekkende basisbrandweezorg conform het dekkingsplan en conform de taakuitvoeringsovereenkomsten (TUO's) met gemeenten;
- Incidentbestrijding Gevaarlijke Stoffen (IBGS):
 - meetplanorganisatie: meetplanleider en 5 meetploegen tegelijkertijd in te zetten gedurende maximaal 8 uur;
 - één peloton Incidentbestrijding Gevaarlijke Stoffen w.o.
 - Piket Adviseur Gevaarlijke stoffen (AGS);
 - twee gaspakkenteams; ook ten behoeve van inzet in de regio Gooi & Vechtstreek en
 - één decontaminatieteam belast met coördinatie en uitvoering van kleinschalige, eenvoudige en uitwendige ontsmetting van hulpverleners, burgers, dieren, infrastructuur, objecten en hulpverleningsmaterieel en materiaal.
- Waterongevallenbestrijding (WO): 7 duikteams die ervoor zorgen dat we in waterrijke gebieden binnen 15 minuten en in de overige gebieden binnen 30 minuten ter plaatse zijn om te water geraakte personen, al dan niet in een voer- of vaartuig, te redden;

- Waarschuwen van de Bevolking: acute alarmering van bevolking door middel van inzet Waarschuwings- en Alarmeringssysteem (WAS) en NL-Alert;
- Grootschalig Brandweeroptreden (GBO):
 - twee basispelotons brandweer (w.v. 1 x natuurbrandbestrijding)
 - twee pelotons grootschalige watervoorziening (w.v. 1 x natuurbrandbestrijding)
 - één peloton specialistische blussing (schuim)
 - één peloton redding en technische hulpverlening (THV)
- Bijstand leveren: Binnen 60 minuten aan buurregio's leveren van twee basisbrandweer- of natuurbrandbestrijdingspelotons (2 x 4 voertuigen);
- Specialistische Optreden (SO):
 - één hoogtereddingsteam voor het redden/bevrijden van personen van hoogten en diepten en uit besloten ruimten (dit team kan landelijk ingezet worden);
 - twee eenheden Rietenkapbrandbestrijding (RKBB) binnen 60 minuten in de hele regio
- Eén sectie brandweer in het ROT.

● **GHOR:**

- De VRU kan conform het RCP de coördinerende, aantoonbaar vakbekwame piketfuncties inzetten voor de crisisstructuur.
- De directe spoedeisende geneeskundige hulpverlening wordt verzorgd door de RAVU, afhankelijk van het tijdstip op de dag zal eventueel gebruik worden gemaakt van het in het ROAZ vastgestelde Ambulancebijstandsplan (landelijke afspraak). Minimaal zijn er in de regio Utrecht 12 ambulances aanwezig.
- Naast de ambulancehulpverlening kan er gebruik gemaakt worden van de Grootschalige Geneeskundige Bijstand (GGB); o.m. een noodhulpteam met functionarissen van NRK. Deze zijn niet assisterend aan de ambulancezorg maar verlenen hulp op EHBO niveau. De ziekenhuizen binnen het werkgebied van de VRU beschikken allen over een Ziekenhuis Rampen Opvang Plan (ZiROP). Hierin staat op welke wijze de organisatie

opgeschaald wordt in geval van grootschalige incidenten. Afhankelijk van de aard en omvang van letsels zal de ambulancedienst, op basis van het in het ROAZ vastgestelde gewondenspreidingsplan, de gewonden vervoeren naar het aangewezen ziekenhuis. In de regio Utrecht is dit in principe het Calamiteiten Hospitaal van het UMCU.

- Het Calamiteiten Hospitaal kan circa 300 slachtoffers opvangen.
- Voor de Psycho Sociale Hulpverlening kunnen maximaal drie verkenningsteams worden ingezet in Opvang en Verzorgingsplaatsen om te beoordelen of er specifieke GGZ zorg nodig is. Daarnaast is een kernteam PSH beschikbaar om de PSH te coördineren. Dit vanuit de sectie GHOR.
- Eén sectie GHOR in het ROT gedurende maximaal 48 uur.
- De personele GHOR-bezetting voor één GRIP-situatie voor 12 uur onafgebroken.

- **gemeenten:**

- 14 piketfuncties specifiek voor Bevolkingszorg op hard-piket. Dit zijn regionale piketten, dus naast de eigen lokale piketfuncties. Deze zijn voor alle gemeenten binnen een uur beschikbaar.